

## Privacy Policy

### Introduction

EnerSys Reserve Power Pte. Ltd. ("**EnerSys**", "we" or "us") takes the privacy of your information seriously. This Privacy Policy applies to our website [www.enersys.com](http://www.enersys.com) (the "Website") and governs data collection, processing and usage in compliance with the Personal Data Protection Act 2012 (No. 26 of 2012) of Singapore ("**PDPA**"). By using the Website, you consent to the data practices described in this statement. Capitalized terms that are not defined in this Privacy Policy have the meaning given to them in our Terms of Service.

### Information Collected from All Visitors to our Website

We will obtain personal data about you when you visit us. When you visit us, we may monitor the use of this Website through the use of cookies and similar tracking devices. For example, we may monitor the number of times you visit our Website or which pages you go to. This information helps us to build a profile of our users. Some of this data will be aggregated or statistical, which means that we will not be able to identify you individually. This Privacy Policy applies to all visitors to our Website.

### Additional Personal Information that May be Collected

ENERSYS may collect and process:

1. Personally identifiable information, such as:
  - Your e-mail address and name, when you contact us;
  - Details contained in the relevant document that you key in when you use our Services. These details may include your name, handphone number, email, the purpose of your query, and details about your will; ("Personal Information")
2. Information about your computer hardware and software when you use our Website. The information can include: your IP address, browser type, domain names, access times and referring website addresses. This information is used by ENERSYS for the operation of the Services, to maintain quality of the Services, and to provide general statistics regarding use of the Website.

## Dasar Privasi

### Pengenalan

EnerSys Reserve Power Pte. Ltd. ("**EnerSys**", "kami" atau "kami") memandang serius privasi maklumat anda. Dasar Privasi ini berlaku untuk laman web kami [www.enersys.com](http://www.enersys.com) ("Situs Web") dan mengatur pengumpulan, pemrosesan dan penggunaan data sesuai dengan Undang-Undang Perlindungan Data Peribadi 2012 (No. 26 tahun 2012) Singapura ("**PDPA**"). Dengan menggunakan Laman Web, anda bersetuju dengan amalan data yang dijelaskan dalam pernyataan ini. Istilah dengan huruf besar yang tidak ditentukan dalam Dasar Privasi ini mempunyai makna yang diberikan kepada mereka dalam Syarat Perkhidmatan kami.

### Maklumat yang Dikumpulkan dari Semua Pelawat ke Laman Web kami

Kami akan memperoleh data peribadi mengenai anda semasa anda mengunjungi kami. Semasa anda mengunjungi kami, kami mungkin memantau penggunaan Laman web ini melalui penggunaan kuki dan alat pelacak yang serupa. Sebagai contoh, kami mungkin memantau berapa kali anda mengunjungi Laman web kami atau halaman mana yang anda lawati. Maklumat ini membantu kami membina profil pengguna kami. Sebilangan data ini akan digabungkan atau statistik, yang bermaksud bahawa kami tidak dapat mengenal pasti anda secara individu. Dasar Privasi ini berlaku untuk semua pengunjung laman web kami.

### Maklumat Peribadi Tambahan yang Boleh Dikumpulkan

ENERSYS boleh mengumpulkan dan memproses:

1. Maklumat yang boleh dikenal pasti secara peribadi, seperti:
  - Alamat dan nama e-mel anda, apabila anda menghubungi kami;
  - Butiran yang terdapat dalam dokumen yang relevan yang anda masukkan semasa anda menggunakan Perkhidmatan kami. Perincian ini mungkin merangkumi nama, nombor telefon bimbit, e-mel, tujuan pertanyaan anda, dan perincian mengenai kehendak anda; ("Maklumat peribadi")
2. Maklumat mengenai perkakasan dan perisian komputer anda semasa anda menggunakan Laman web kami. Maklumat tersebut boleh merangkumi: alamat IP anda, jenis penyemak imbas, nama domain, masa akses dan alamat laman web yang merujuk. Maklumat ini digunakan oleh ENERSYS untuk pengoperasian Perkhidmatan, untuk menjaga kualiti Perkhidmatan, dan untuk memberikan statistik umum mengenai penggunaan Laman Web.

## Use of Personal Information

ENERSYS uses the collected information:

1. To operate the Website and deliver the Services;
2. To process, and where necessary, respond to your application, enquiry or request;
3. To gather customer feedback;
4. To inform or update you of other products or services available from ENERSYS and its affiliates, where you have consented to be contacted for such purposes;
5. To monitor, improve and administer the Website and Services, and to provide general statistics regarding user of the Website;
6. To update you on changes to the Website and Services.

## Non-disclosure

ENERSYS does not sell, rent, lease, or release your Personal Information to third parties. ENERSYS may, from time to time, contact you on behalf of external business partners about a particular offering that may be of interest to you. In those cases, your unique Personal Information is not transferred to the third party without your explicit consent. In addition, ENERSYS may share data with trusted partners to help us perform statistical analysis, send you email or provide customer support. All such third parties are prohibited from using your personal information except to provide these services to ENERSYS, and they are required to maintain the confidentiality of your Personal Information.

## Disclosure of Personal Information

ENERSYS will disclose or share your Personal Information, without notice, only if required to do so by law or in the good faith belief that any such action is necessary to: (a) comply with any legal requirements or comply with legal process served on ENERSYS or the Website; (b) protect and defend the rights or property of ENERSYS; and (c) act under exigent circumstances to protect the personal safety of users of the Website or the general public.

We may disclose your personal information to third parties: (a) in the event that we sell or buy any business or assets, in which case we may disclose your personal data to the prospective seller or buyer of such business or assets; and (b) if the Website or substantially all of its assets are acquired by a third party, in which case personal data held by it about its customers will be one of the transferred assets.

## Penggunaan Maklumat Peribadi

ENERSYS menggunakan maklumat yang dikumpulkan:

1. Untuk mengendalikan laman web dan menyampaikan Perkhidmatan;
2. Untuk memproses, dan jika perlu, balas permohonan, pertanyaan atau permintaan anda;
3. Untuk mengumpulkan maklum balas pelanggan;
4. Untuk memberitahu atau mengemas kini anda tentang produk atau perkhidmatan lain yang tersedia dari ENERSYS dan sekutunya, di mana anda telah bersetuju untuk dihubungi untuk tujuan tersebut;
5. Untuk memantau, memperbaiki dan mentadbir Laman Web dan Perkhidmatan, dan untuk menyediakan statistik umum mengenai pengguna Laman Web;
6. Untuk memberitahu anda mengenai perubahan pada Laman Web dan Perkhidmatan.

## Bukan pendedahan

ENERSYS tidak menjual, menyewa, memajak, atau melepaskan Maklumat Peribadi anda kepada pihak ketiga. ENERSYS mungkin, dari semasa ke semasa, menghubungi anda bagi pihak rakan perniagaan luaran mengenai tawaran tertentu yang mungkin menarik bagi anda. Dalam kes tersebut, Maklumat Peribadi anda yang unik tidak akan dipindahkan kepada pihak ketiga tanpa kebenaran anda. Sebagai tambahan, ENERSYS dapat berkongsi data dengan rakan kongsi yang dipercayai untuk membantu kami melakukan analisis statistik, menghantar e-mel kepada anda atau memberikan sokongan pelanggan. Semua pihak ketiga tersebut dilarang menggunakan maklumat peribadi anda kecuali untuk memberikan perkhidmatan ini kepada ENERSYS, dan mereka diminta untuk menjaga kerahsiaan Maklumat Peribadi anda.

## Pendedahan Maklumat Peribadi

ENERSYS akan mendedahkan atau berkongsi Maklumat Peribadi anda, tanpa notis, hanya jika diminta untuk melakukannya oleh undang-undang atau dengan itikad baik bahawa tindakan sedemikian diperlukan untuk: atau Laman Web; (b) melindungi dan mempertahankan hak atau harta benda ENERSYS; dan (c) bertindak dalam keadaan yang perlu untuk melindungi keselamatan peribadi pengguna Laman Web atau orang awam.

Kami mungkin mendedahkan maklumat peribadi anda kepada pihak ketiga: (a) sekiranya kami menjual atau membeli sebarang perniagaan atau aset, dalam hal ini kami dapat mendedahkan data peribadi anda kepada calon penjual atau pembeli perniagaan atau aset tersebut; dan (b) jika Laman Web atau sebahagian besar asetnya diperoleh oleh pihak ketiga, dalam hal ini data peribadi yang dipegang olehnya mengenai pelanggannya akan menjadi salah satu aset yang dipindahkan.

## Use Of Cookies

The Website uses "cookies" to help you personalize your online experience. A cookie is a text file that is placed on your hard drive by a web page server. Cookies cannot be used to run programs or deliver viruses to your computer. Cookies are uniquely assigned to you, and can only be read by a web server in the domain that issued the cookie to you.

Cookies on the Website may be used to ensure a smooth user experience, perform analytics, and for showing relevant advertisements. Please note that third parties (such as analytics software) may also use cookies, over which we have no control. These cookies are likely to be analytical/performance cookies or targeting cookies. The Website uses Google Analytics. Please refer to <http://www.google.com/policies/privacy/partners> to find out more about how Google uses data when you use our website and how to control the information sent to Google.

Most Web browsers automatically accept cookies, but you can usually modify your browser setting to decline cookies if you prefer. If you choose to decline cookies, you may not be able to access all or parts of our Website or to fully experience the interactive features of the ENERSYS services or websites you visit.

## Security Of Your Personal Information

We strive to maintain the safety of your Personal Information. Any payment transactions will be encrypted using SSL technology. Unfortunately, no internet-based service is completely secure. Although we will do our best to protect your personal data, we cannot guarantee the security of your data transmitted to our site; any transmission is at your own risk. Once we have received your information, we will use strict procedures and security features to try to prevent unauthorized access.

## Access to, Updating, and Non-Use of Your Personal Information

Subject to the exceptions referred to in section 21(2) of PDPA, you have the right to request a copy of the information that we hold about you. If you would like a copy of some or all of your personal information, please send an email to [privacy@enersys.com](mailto:privacy@enersys.com).

We want to ensure that your Personal Information is accurate and up to date. If any of the information that

## Penggunaan Kuki

Laman web menggunakan "kuki" untuk membantu anda memperibadikan pengalaman dalam talian anda. Kuki adalah fail teks yang diletakkan di cakera keras anda oleh pelayan halaman web. Cookie tidak boleh digunakan untuk menjalankan program atau menghantar virus ke komputer anda. Kuki diberikan secara unik kepada anda, dan hanya dapat dibaca oleh pelayan web dalam domain yang mengeluarkan kuki kepada anda.

Kuki di Laman Web boleh digunakan untuk memastikan pengalaman pengguna yang lancar, melakukan analisis, dan untuk menunjukkan iklan yang relevan. Harap maklum bahawa pihak ketiga (seperti perisian analitik) juga mungkin menggunakan kuki, di mana kami tidak mempunyai kawalan. Kuki ini kemungkinan merupakan kuki analitik / prestasi atau kuki penyasaran. Laman web menggunakan Analitis Google. Sila rujuk <http://www.google.com/policies/privacy/partners> untuk mengetahui lebih lanjut mengenai cara Google menggunakan data semasa anda menggunakan laman web kami dan cara mengawal maklumat yang dihantar ke Google.

Sebilangan besar penyemak imbas Web secara automatik menerima kuki, tetapi anda biasanya boleh mengubah tetapan penyemak imbas anda untuk menolak kuki jika anda mahu. Sekiranya anda memilih untuk menolak kuki, anda mungkin tidak dapat mengakses semua atau bahagian Laman Web kami atau mengalami sepenuhnya ciri-ciri interaktif perkhidmatan ENERSYS atau laman web yang anda lawati.

## Keselamatan Maklumat Peribadi Anda

Kami berusaha untuk menjaga keselamatan Maklumat Peribadi anda. Segala transaksi pembayaran akan dienkrpsi menggunakan teknologi SSL. Malangnya, tiada perkhidmatan berasaskan internet yang selamat sepenuhnya. Walaupun kami akan melakukan yang terbaik untuk melindungi data peribadi anda, kami tidak dapat menjamin keselamatan data anda yang dihantar ke laman web kami; sebarang penghantaran adalah atas risiko anda sendiri. Sebaik sahaja kami menerima maklumat anda, kami akan menggunakan prosedur dan ciri keselamatan yang ketat untuk mengelakkan akses yang tidak dibenarkan.

## Akses ke, Mengemas kini, dan Tidak Menggunakan Maklumat Peribadi Anda

Tunduk pada pengecualian yang disebutkan dalam bagian 21 (2) PDPA, Anda berhak meminta salinan informasi yang kami simpan tentang Anda. Sekiranya anda mahukan salinan sebahagian atau semua maklumat peribadi anda, sila hantarkan e-mel ke [privacy@enersys.com](mailto:privacy@enersys.com).

Kami ingin memastikan bahawa Maklumat Peribadi anda tepat dan terkini. Sekiranya ada maklumat yang anda

you have provided to ENERSYS changes, for example if you change your email address, name or contact number, please let us know the correct details by sending an email to [privacy@enersys.com](mailto:privacy@enersys.com). You may ask us, or we may ask you, to correct information you or we think is inaccurate, and you may also ask us to remove information which is inaccurate.

You have the right to ask us not to collect, use, process, or disclose your Personal Information in any of the manner described herein. We will usually inform you (before collecting your Personal Information) if we intend to use your Personal Information for such purposes or if we intend to disclose your Personal Information to any third party for such purposes. You can give us notice of your intention to halt the collection, use, processing, or disclosure of your Personal Information at any time by contacting us at [privacy@enersys.com](mailto:privacy@enersys.com).

### **Links to Other Websites**

Our Website may contain links to other websites. This Privacy Policy only applies to this website so when you link to other websites you should read their own privacy policies.

### **Changes To This Statement**

ENERSYS will occasionally update this Privacy Policy to reflect customer feedback. ENERSYS encourages you to periodically review this Privacy Policy to be informed of how ENERSYS is protecting your information.

### **Contact Information**

We welcome your comments regarding this Privacy Policy. If you believe that ENERSYS has not adhered to this Privacy Policy, please contact us at [privacy@enersys.com](mailto:privacy@enersys.com).

berikan kepada ENERSYS berubah, misalnya jika anda menukar alamat e-mel, nama atau nombor hubungan anda, sila beritahu kami maklumat yang betul dengan menghantar e-mel ke [privacy@enersys.com](mailto:privacy@enersys.com). Anda mungkin meminta kami, atau kami mungkin meminta anda, untuk membetulkan maklumat anda atau yang kami anggap tidak tepat, dan anda juga boleh meminta kami untuk membuang maklumat yang tidak tepat.

Anda berhak meminta kami untuk tidak mengumpulkan, menggunakan, memproses, atau mendedahkan Maklumat Peribadi anda dengan cara yang dijelaskan di sini. Kami biasanya akan memberitahu anda (sebelum mengumpulkan Maklumat Peribadi anda) jika kami berhasrat untuk menggunakan Maklumat Peribadi anda untuk tujuan tersebut atau jika kami berhasrat untuk mendedahkan Maklumat Peribadi anda kepada pihak ketiga untuk tujuan tersebut. Anda boleh memberi tahu kami tentang niat anda untuk menghentikan pengumpulan, penggunaan, pemrosesan, atau pendedahan Maklumat Peribadi anda pada bila-bila masa dengan menghubungi kami di [privacy@enersys.com](mailto:privacy@enersys.com).

### **Pautan ke Laman Web Lain**

Laman web kami mungkin mengandungi pautan ke laman web lain. Dasar Privasi ini hanya berlaku untuk laman web ini, jadi apabila anda memaut ke laman web lain, Anda harus membaca kebijakan privasi mereka sendiri.

### **Perubahan Pada Penyataan Ini**

ENERSYS kadang-kadang akan mengemas kini Dasar Privasi ini untuk menggambarkan maklum balas pelanggan. ENERSYS mendorong anda untuk secara berkala mengkaji semula Dasar Privasi ini untuk dimaklumkan mengenai bagaimana ENERSYS melindungi maklumat anda.

### **Maklumat perhubungan**

Kami mengalu-alukan komen anda mengenai Dasar Privasi ini. Sekiranya anda percaya bahawa ENERSYS tidak mematuhi Dasar Privasi ini, sila hubungi kami di [privacy@enersys.com](mailto:privacy@enersys.com).

---