


4 stycznia 2024

ENERSYS GLOBAL

# POLITYKA JAKOŚCI

Firma EnerSys zobowiązuje się zapewniać klientom doświadczenia o najwyższej wartości. W tym celu będziemy dbać o zrozumienie potrzeb klientów, nieustające zaangażowanie pracowników oraz odpowiedzialność naszych partnerów biznesowych i dostawców na całym świecie. Cenimy doskonałość i dążymy do niej we wszystkich naszych działaniach poprzez rozwój innowacyjnej technologii oraz budowanie długotrwałych relacji z interesariuszami, współpracownikami i klientami.

**Aby zrealizować nasze cele, będziemy stale:**



Rozwijać pracę zespołową, zwiększać zaangażowanie oraz doskonalić umiejętności i kompetencje pracowników poprzez odpowiednie szkolenia


**PRACOWNICY**



Wspierać myślenie procesowe i dbać o przestrzeganie zasady ZERO defektów:  
**Poprawnie za pierwszym razem – poprawnie za każdym razem**

Usprawniać produkty i usługi, aby spełniały lub przewyższały oczekiwania klientów na całym świecie

**KLIENT**



Dążyć do poprawy operacji, procesów i wyników poprzez przestrzeganie międzynarodowych norm jakości

**UDZIAŁOWIEC**



**David M. Shaffer**  
Prezes i dyrektor generalny



**Brent Furr**  
Wiceprezes ds. jakości